

1. BP Bohemia CZ s.r.o (dále jen „záruční poskytovatel“) poskytuje zákazníkovi záruku na vlajkový stožár, který se skládá z:
  - a. sloupu stožáru (z kompozitu nebo hliníku)
  - b. sklopné patky nebo upevňovací patky (objímky)
  - c. základových šroubů
  - d. hlavice stožáru
  - e. ozdobné špičky, nebo plastové krytky
  - f. kladky pro lano, zámku nebo navíjecího mechanismu
  - g. pevného nebo pohyblivého ramene pro vystavení vlajky
  - h. provazové vedení s kevlar
  - i. závaží vlajky
  - j. Po úchyty na vlajky
2. Položky a, b, c opravujeme u zákazníka. Ostatní příslušenství zákazník zašle po potvrzení oprávněnosti reklamace na adresu garanta a obdrží náhradní.
3. Ztracené prvky nejsou kryty zárukou.

## §2

Záruční doba činí:

- a. 10 let na lámavost sloupu a ochranný nátěr pro hliníkové a kompozitní stožáry (sklolaminát)
- b. 24 měsíců na součásti uvedené v §1. bod b, d, e, f, g
- c. 12 měsíců na součásti uvedené v §1 bod h, i, j
- d. Trvanlivost zinkového povlaku na základových šroubech závisí na: stupni korozivní agresivity prostředí, druhu atmosférických podmínek a bez ohledu na míru uvolnění šroubového spoje se pohybuje v rozmezí od 1,6 do 5,7 let podle PN -- 82/H970Q5, proto nemůže být součást uvedená v §1 bod c předmětem reklamace.

Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí stožáru.

## §3

Odpovědnost ručitele z titulu záruky se vztahuje pouze na vady vzniklé z důvodů spočívajících v provedení stožáru, tj. vady snižující jeho použitelnost z důvodu účelu uvedeného ve smlouvě nebo v případě, že stožár nesplňuje vlastnosti zaručené ručitelem.

## §4

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé na vyrobeném stožáru v důsledku vyšší moci (např. hurikán, povodeň, blesk, škody způsobené těžbou) nebo jednání třetích osob, za které ručitel nenese odpovědnost (např. krádež, vandalismus, použití v rozporu s návodem k obsluze).

## §5

Záruka se nevztahuje na poškození stožárů v případě jejich používání v podmínkách, které nejsou v souladu s návodem k obsluze stožáru, včetně zavěšení vlajek vyrobených z polyesteru o gramáži vyšší než 185 g/m<sup>2</sup>, bannerů vyrobených z PVC nebo jiných nepropustných materiálů. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklé v důsledku nesprávného umístění stožárů zákazníkem a jejich nesprávného skladování.

## §6

Záruční poskytovatel je zbaven odpovědnosti z titulu záruky, pokud zákazník věděl o vadě v okamžiku převzetí vyrobeného stožáru.

## §7

Pokud se ve lhůtě stanovené v § 2 projeví vady uvedené v § 3, může zákazník požadovat jejich odstranění v souladu s §9.

## §8

Právo volby způsobu uplatnění nároků zákazníka z titulu záruky náleží garantovi.

## §9

1. Záruční poskytovatel je povinen do 14 dnů reagovat na požadavky zákazníka. Po uplynutí této lhůty se požadavky zákazníka považují za oprávněné.
2. Pokud je zjištěná vada odstranitelná, ručitel vadu odstraní do 30 pracovních dnů ode dne zjištění oprávněnosti reklamace a v případě spotřebitelského prodeje ručitel provede opravu v přiměřené lhůtě.
3. Záruční poskytovatel informuje zákazníka o termínu a způsobu odstranění vady.
4. Zákazník je povinen zpřístupnit místo instalace stožárů garantovi ve lhůtě jím stanovené a způsobem umožňujícím odstranění vady.
5. Termín provedení záruční opravy se prodlužuje o dobu, po kterou garant z důvodů, které nezavinil, nemohl záruční opravu provést.
6. Záruční poskytovatel nenese odpovědnost za poškození trávníků, chodníků a jiných povrchů, které omezují volný přístup k stožárům během záruční opravy.

## §10

Zákazník ztrácí nárok na záruku, pokud neoznámí záručnímu poskytovateli písemně existenci vady neprodleně po jejím zjištění, nejpozději však do 3 dnů, a v případě spotřebního prodeje do 1 měsíce.

## §11

1. Zákazník je povinen dodržovat návod k obsluze, jinak ztrácí nárok na záruku.
2. Zákazník ztrácí nárok na záruku v případě servisu stožárů jiným subjektem bez souhlasu záručníka.
3. Zákazník je povinen, pod hrozbou ztráty nároků vyplývajících z této záruky, během záruční doby každých 12 měsíců provést placenou prohlídku a servis stožárů výhradně u záruční služby nebo subjektu pověřeného záruční službou.
4. Zákazník ztrácí nárok na záruku v případě, že provede opravy nebo úpravy bez souhlasu Garanta.
5. Zákazník je povinen jednou za čtvrt roku zkontrolovat šroubové spoje závěsného držáku. V případě je třeba dotáhnout matice šroubového spoje konzoly.

## §12

Záruka na zboží prodávané spotřebiteli nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z nesouladu zboží se smlouvou.

## §13

V případě vlastní montáže je zákazník, který chce plně využít záručních práv, povinen do 14 dnů po instalaci stožárů zaslat ručiteli protokol potvrzený oprávněnou osobou s potvrzením správnosti montáže a upevnění základové patky do země na základě montážního návodu pro vlajkové stožáry.

## §14

Záruční poskytovatel doporučuje pojištění stožárů na vlajky proti rizikům, která nejsou pokryta touto zárukou.